

Отчет за 2-е полугодие 2025 года о реализации мероприятий

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2024 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное казенное общеобразовательное учреждение "Красногорская средняя общеобразовательная школа"

(наименование образовательной организации)

МО Верхотурский

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6640002
832

92,79

647

531

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия*	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" следующих условий дистанционного взаимодействия: адреса электронной почты	Разместить на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты	01.02.2025	Скачкова Ирина Алексеевна и.о.директора	Размещен на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" адрес электронной почты.	01.02.2025г.

II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
3	Недостатков по данному критерию не выявлено					
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
4	Отсутствие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Организовать на прилегающей к школе территории стоянку для автотранспортных средств инвалидов	01.12.2025	Скачкова Ирина Алексеевна и.о. директора	Организовано на прилегающей к школе территории стоянки для автотранспортных средств инвалидов.	01.12.2025г.
5	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Организовать специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение	01.12.2025	Скачкова Ирина Алексеевна и.о. директора	Организовано специально оборудованное санитарно-гигиеническое помещение на первом этаже, имеется биотуалет	01.12.2025
6	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Обеспечить наличие индукционной петли и обеспечить дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	01.12.2025	Скачкова Ирина Алексеевна и.о. директора	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации. В актовом зале установлена звукоусиливающая аппаратура (колонки и наушники), проектор и экран для зрительной информации	01.12.2025
7	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Обеспечить в образовательной организации возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	01.12.2025	Скачкова Ирина Алексеевна и.о. директора	Для обеспечения в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика, установлена на ноутбук программа Сурдору.	01.12.2025
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						

8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (3,12% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей (семинаров, круглых столов и т.п.) работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, вахтеры и прочие) направленный на соблюдение этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал. Разработать и утвердить инструкции либо регламент ответов на обращения от получателей услуги (работники справочной, вахтеры и прочие)	01.12.2025	Скачкова Ирина Алексеевна и.о.директора	Организованы и проводятся инструктажи с работниками, обеспечивающими первичный контакт и информирование получателей услуги с периодичностью 1 раз в квартал. Разработан регламент ответов на обращения от получателей услуг	01.12.2025
9	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (3,12% общего числа опрошенных респондентов)	Организовать и проводить не реже 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025	Скачкова Ирина Алексеевна и.о.директора	Организовано и проводится 1 раза в квартал инструктажи, направленные на соблюдение сотрудниками, обеспечивающими непосредственное оказание услуги при обращении в организацию норм деловой этики	01.12.2025
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
10	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (9,37% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа образовательной организации и утвердить график их проведения. Проведение открытых отчетных мероприятий для родительской общественности; участие в конкурсах федерального и регионального уровня; публикации в СМИ и социальных сетях; участие в выездных мероприятиях.	01.12.2025	Скачкова Ирина Алексеевна и.о.директора	Разработаны и утверждены мероприятия, направленные на укрепление имиджа и повышение престижа ОО.1.Участие педагогов школы в конкурсах профессионального мастерства;2. Педагоги принимают участие в выездных мероприятиях; 3.Проведение педагогами школы мероприятий для родителей о проблемах обучения, воспитания и развития; 4.Постоянное проведение курсов повышения квалификации. Информация о проведенных мероприятиях еженедельно	01.12.2025

11	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (9,37% от общего числа опрошенных респондентов)	проведение родительских собраний с привлечением специалистов разных структур (полиция, МЧС) - 1 раз в квартал. Проведение косметического ремонта- фойе школы (покраска стен и потолков). Оформление зоны отдыха для учащихся в фойе (установка диванчиков либо скамеек, столов для рисования, наличие настольных игр, детских журналов, литературы, детских журналов, раскрасок).	01.12.2025	Скачкова Ирина Алексеевна и.о.директора	Проводятся родительские собрания, встречи учащихся с привлечением специалистов разных структур. Проведен косметический ремонт в летние каникулы. Оформлена зона отдыха для учащихся в фойе, установлены скамейки, столы, имеются настольные игры, книги, детские журналы, раскраски.	01.12.2025	размещается в социальных сетях.
----	--	--	------------	---	--	------------	---------------------------------

и.о.директора

И.А.Скачкова

